

# Ändra öppettider vid helg och annan händelse

I denna guide beskriver vi hur ni kan ändra öppettider för ett växelnummer i Easy Telefoni vid helg eller annan händelse, till exempel för en svarsgrupp eller ett knappval. I exemplet beskriver vi ett nummer som har extrastängt under julhelgen. Vi beskriver hur ni ändrar öppettiderna och spelar in ett speciellt Stängt-meddelande när det är extrastängt.

I exemplet har vi valt att ha stängt från måndag 23/12 17.00 till och med hela torsdag 26/12 24.00. Från och med fredag 27/12 gäller de ordinarie öppettiderna.

**Tips:** Om ni vill spela in ett nytt meddelande när ni har extrastängt följer ni guiden från början på sidan 2.

Om ni inte vill ändra meddelande när ni har stängt, eller redan har ett färdigt meddelande, kan ni börja direkt på sidan 5.

Spela in nytt växelmeddelande	2
Ändra öppettider (lägga till ny schemahändelse)	5
Testa de nya öppettiderna	7
Ta bort schemahändelser	8
Ta bort röstmeddelanden	9



### Spela in nytt växelmeddelande

Peka på Organisation på menyraden och välj Röstmeddelanden på menyn

		A Du har 5 larm	Administratörsvy Anv	andarvy
Hem Organisation Funktion	snummer Enheter	- Inloggad som	+46738900400 0	nga ut
		anogat som		gga ac
Hem Servicenummergrupp	3			Hjälp
Min profil				
Om		Välkommen!		
<licka på="" td="" underru<=""><td>ıbriken <b>Röstmeddelande</b>.</td><td></td><td></td><td></td></licka>	ıbriken <b>Röstmeddelande</b> .			
Klicka på <b>Nytt rö</b> s	<b>stmeddelande</b> som du hittar l	ängst ner på sidan.		
easy			search	
		🥂 Du har 5 larm	Administratörsvy A	nvändarv
Hem Organisation Funkt	ionsnummer Enheter	Inloggad son	n +46738900400 L	.ogga ut
Organisation	Röstmeddelanden			Hjälp
Organisation v Röstmeddelanden	Röstmeddelanden En lista med alla röstmeddelanden som spelas upp	i organisationen. Varie meddelande kan ha		Hjälp
Organisation <b>Röstmeddelanden</b> Nummerformatering	En lista med alla röstmeddelanden om spelas upp olika varianter för de olika språken i organisationen	i organisationen. Varje meddelande kan ha . En del meddelanden behövs för		Hjälp
Organisation	Röstmeddelanden En lista med alla röstmeddelanden som spelas upp olika varianter för de olika språken i organisationen funktioner i systemet och kan därför inte tas bort.	i organisationen. Varje meddelande kan ha . En del meddelanden behövs för		Hjälp
Organisation   Röstmeddelanden  Nummerformatering  Röstmeddelanden  Servicenummergrupp	En lista med alla röstmeddelanden som spelas upp olika varianter för de olika språken i organisationen funktioner i systemet och kan därför inte tas bort.	i organisationen. Varje meddelande kan ha . En del meddelanden behövs för Beskrivning	Senaste ändring	Hjälp Ta bor
Organisation	Röstmeddelanden     En lista med alla röstmeddelanden som spelas upp olika varianter för de olika språken i organisationen funktioner i systemet och kan därför inte tas bort.     Namn     1 Clas Test     44 Come Jeken Zellist Dense	i organisationen. Varje meddelande kan ha . En del meddelanden behövs för Beskrivning Test fil för Smartchop	Senaste ändring 31/05/2019 08:13	Hjälp Ta bor
Organisation	Röstmeddelanden En lista med alla röstmeddelanden som spelas upp olika varianter för de olika språken i organisationen funktioner i systemet och kan därför inte tas bort. Namn 1 Clas Test AA Group Inbox Tellint Demo	i organisationen. Varje meddelande kan ha . En del meddelanden behövs för Beskrivning Test fil för Smartchop AA Group Inbox Tellint Demo	Senaste ändring 31/05/2019 08:13 14/03/2015 10:27	Hjälp Ta bor 3 ×
Organisation  Röstmeddelanden Nummerformatering Röstmeddelanden Servicenummergrupp	Röstmeddelanden En lista med alla röstmeddelanden som spelas upp olika varianter för de olika språken i organisationen funktioner i systemet och kan därför inte tas bort. Namn 1 Clas Test AA Group Inbox Tellint Demo AA Gåt för dagen komma till vx tryck 1	i organisationen. Varje meddelande kan ha . En del meddelanden behövs för Beskrivning Test fil för Smartchop AA Group Inbox Tellint Demo AA Gått för dagen komma till vx tryck 1	Senaste ändring 31/05/2019 08:13 14/03/2015 10:27 24/06/2015 08:52	Hjälp Ta bor 3 > 7 > 2 >
Organisation  Röstmeddelanden  Nummerformatering  Röstmeddelanden  Servicenummergrupp	Röstmeddelanden En lista med alla röstmeddelanden som spelas upp olika varianter för de olika språken i organisationen funktioner i systemet och kan därför inte tas bort. Namn 1 Clas Test AA Group Inbox Tellint Demo AA Gått för dagen komma till vx tryck 1 AA Gått för dagen komma till vx tryck 1	i organisationen. Varje meddelande kan ha . En del meddelanden behövs för Beskrivning Test fil för Smartchop AA Group Inbox Tellint Demo AA Gått för dagen komma till vx tryck 1 Den du eföker ä för gåagarade nå lurch	Senaste ändring 31/05/2019 08:13 14/03/2015 10:27 24/06/2015 08:52 24/06/2015 10:15	Hjälp Ta bor 3 > 7 > 2 >
Organisation  Röstmeddelanden Nummerformatering Röstmeddelanden Servicenummergrupp	Röstmeddelanden En lista med alla röstmeddelanden som spelas upp olika varianter för de olika språken i organisationen funktioner i systemet och kan därför inte tas bort. Namn 1 Clas Test AA Group Inbox Tellint Demo AA Gått för dagen komma till vx tryck 1 AA Gått för dagen komma till vx tryck 1 AA Lunch komma till vx tryck 1	i organisationen. Varje meddelande kan ha . En del meddelanden behövs för Beskrivning Test fil för Smartchop AA Group Inbox Tellint Demo AA Gått för dagen komma till vx tryck 1 AA Gått för dagen komma till vx tryck 1 Den du söker är för närvarande på lunch. För att komma till växeln tryck 1.	Senaste ändring 31/05/2019 08:13 14/03/2015 10:27 24/06/2015 08:52 24/06/2015 10:15 26/05/2015 16:26	Hjälp Ta boo 3 2 7 2 2 2 3
Organisation	Röstmeddelanden         En lista med alla röstmeddelanden som spelas upp olika varianter för de olika språken i organisationen funktioner i systemet och kan därför inte tas bort.         Namn         1 Clas Test         AA Group Inbox Tellint Demo         AA Gått för dagen komma till vx tryck 1         AA Gått för dagen komma till vx tryck 1         AA Lunch komma till vx tryck 1         AA Möte komma till vx tryck 1	i organisationen. Varje meddelande kan ha . En del meddelanden behövs för Beskrivning Test fil för Smartchop AA Görup Inbox Tellint Demo AA Gått för dagen komma till vx tryck 1 AA Gått för dagen komma till vx tryck 1 Den du söker är för närvarande på lunch. För att komma till växeln tryck 1. Den du söker är för närvarande upptagen i möte För att komma till växeln tryck 1.	Senaste ändring 31/05/2019 08:13 14/03/2015 10:27 24/06/2015 08:52 24/06/2015 10:15 26/05/2015 16:27	Hjälp Ta bor 3 2 2 2 5 3
Organisation	Röstmeddelanden  En lista med alla röstmeddelanden som spelas upp olika varianter för de olika språken i organisationen funktioner i systemet och kan därför inte tas bort. Namn 1 Clas Test AA Group Inbox Tellint Demo AA Gått för dagen komma till vx tryck 1 AA Gått för dagen komma till vx tryck 1 AA Lunch komma till vx tryck 1 AA Nöte komma till vx tryck 1 AA Nöte Komma till vx tryck 1	i organisationen. Varje meddelande kan ha . En del meddelanden behövs för Beskrivning Test fil för Smartchop AA Gått för dagen komma till vx tryck 1 AA Gått för dagen komma till vx tryck 1 Den du söker är för närvarande på lunch. För att komma till växeln tryck 1. Den du söker är för närvarande upptagen i möte. För att komma till växeln tryck 1 A NV M Gått för dagen	Senaste ändring 31/05/2019 08:13 14/03/2015 10:27 24/06/2015 08:52 24/06/2015 10:15 26/05/2015 16:26 26/05/2015 16:27 15/12/2014 13:26	Hjälp Ta bor 3 2 2 2 5
Organisation	Röstmeddelanden         En lista med alla röstmeddelanden som spelas upp olika varianter för de olika språken i organisationen funktioner i systemet och kan därför inte tas bort.         Namn         1 Clas Test         AA Group Inbox Tellint Demo         AA Gått för dagen komma till vx tryck 1         AA Gått för dagen komma till vx tryck 1         AA Möte komma till vx tryck 1         AA No VM Gått för dagen         AA No VM Lunch	i organisationen. Varje meddelande kan ha . En del meddelanden behövs för Beskrivning Test fil för Smartchop AA Group Inbox Tellint Demo AA Gått för dagen komma till vx tryck 1 AA Gått för dagen komma till vx tryck 1 Den du söker är för närvarande på lunch. För att komma till växeln tryck 1. Den du söker är för närvarande upptagen i möte. För att komma till växeln tryck 1 AA No VM Gått för dagen AA No VM Gått för dagen	Senaste ändring 31/05/2019 08:12 14/03/2015 10:27 24/06/2015 08:52 24/06/2015 10:15 26/05/2015 16:28 15/12/2014 13:26	Hjälp Ta bor 3 2 2 2 3 3
Organisation	Röstmeddelanden         En lista med alla röstmeddelanden som spelas upp olika varianter för de olika språken i organisationen funktioner i systemet och kan därför inte tas bort.         Namn         1 Clas Test         AA Group Inbox Tellint Demo         AA Gått för dagen komma till vx tryck 1         AA Gått för dagen komma till vx tryck 1         AA Möte komma till vx tryck 1         AA No VM Gått för dagen         AA No VM Lunch         AA No VM Möte	i organisationen. Varje meddelande kan ha . En del meddelanden behövs för Beskrivning Test fil för Smartchop AA Group Inbox Tellint Demo AA Gått för dagen komma till vx tryck 1 AA Gått för dagen komma till vx tryck 1 Den du söker är för närvarande på lunch. För att komma till växeln tryck 1. Den du söker är för närvarande upptagen i möte. För att komma till växeln tryck 1 AA No VM Gått för dagen AA No VM Lunch AA No VM Lunch	Senaste ändring 31/05/2019 08:12 14/03/2015 10:27 24/06/2015 08:52 26/05/2015 16:28 26/05/2015 16:27 15/12/2014 13:26 15/12/2014 13:26	Hjälp Ta bor 3 > 7 > 2 > 5 5 5 5 5
Organisation	Röstmeddelanden         En lista med alla röstmeddelanden som spelas upp olika varianter för de olika språken i organisationen funktioner i systemet och kan därför inte tas bort.         Namn         1 Clas Test         AA Group Inbox Tellint Demo         AA Gått för dagen komma till vx tryck 1         AA Gått för dagen komma till vx tryck 1         AA Lunch komma till vx tryck 1         AA Nöte komma till vx tryck 1         AA No VM Gått för dagen         AA No VM Stee         AA No VM Stee	i organisationen. Varje meddelande kan ha . En del meddelanden behövs för Beskrivning Test fil för Smartchop AA Group Inbox Tellint Demo AA Gått för dagen komma till vx tryck 1 AA Gått för dagen komma till vx tryck 1 Den du söker är för närvarande på lunch. För att komma till växeln tryck 1. Den du söker är för närvarande upptagen i möte. För att komma till växeln tryck 1 AA No VM Gått för dagen AA No VM Gått för dagen AA No VM Möte AA No VM Kote	Senaste ändring 31/05/2019 08:13 14/03/2015 10:27 24/06/2015 08:52 24/06/2015 10:15 26/05/2015 16:27 15/12/2014 13:26 15/12/2014 13:26 15/12/2015 16:33	Hjälp Ta bor 3 >> 7 >> 2 >> 5 3 5 5 5 5 5 5
Organisation	Röstmeddelanden         En lista med alla röstmeddelanden som spelas upp olika varianter för de olika språken i organisationen funktioner i systemet och kan därför inte tas bort.         Namn         1 Clas Test         AA Group Inbox Tellint Demo         AA Gått för dagen komma till vx tryck 1         AA Gått för dagen komma till vx tryck 1         AA Lunch komma till vx tryck 1         AA Nöte komma till vx tryck 1         AA No VM Gått för dagen         AA No VM Möte         AA No VM Semester         AA No VM Sitk	i organisationen. Varje meddelande kan ha . En del meddelanden behövs för Beskrivning Test fil för Smartchop AA Group Inbox Tellint Demo AA Gått för dagen komma till vx tryck 1 Den du söker är för närvarande på lunch. För att komma till växeln tryck 1 Den du söker är för närvarande upptagen i möte. För att komma till växeln tryck 1 AA No VM Gått för dagen AA No VM Gått för dagen AA No VM Gått för dagen AA No VM Möte AA No VM Stemester AA No VM Sjuk	Senaste ändring 31/05/2019 08:12 14/03/2015 10:27 24/06/2015 08:52 24/06/2015 10:15 26/05/2015 16:27 15/12/2014 13:26 15/12/2014 13:26 04/02/2015 16:33 15/12/2014 13:27	Hjälp Ta bor 3 >> 7 >> 2 >> 5 3 3 5 5 5 5 5 5 5 5 5 5 5 5 5 5 5 5
Organisation	Röstmeddelanden         En lista med alla röstmeddelanden som spelas upp olika varianter för de olika språken i organisationen funktioner i systemet och kan därför inte tas bort.         Namn         1 Clas Test         AA Group Inbox Tellint Demo         AA Gått för dagen komma till vx tryck 1         AA Gått för dagen komma till vx tryck 1         AA Möte komma till vx tryck 1         AA No VM Gått för dagen         AA No VM Sömester         AA No VM Sjuk         AA No VM Tjänsteresa	i organisationen. Varje meddelande kan ha . En del meddelanden behövs för Beskrivning Test fil för Smartchop AA Group Inbox Tellint Demo AA Gått för dagen komma till vx tryck 1 Den du söker är för närvarande på lunch. För att komma till växeln tryck 1 Den du söker är för närvarande upptagen i möte. För att komma till växeln tryck 1 AA No VM Gått för dagen AA No VM Lunch AA No VM Möte AA No VM Semester AA No VM Sjuk AA No VM Sjuk	Senaste ändring 31/05/2019 08:13 14/03/2015 10:27 24/06/2015 08:52 24/06/2015 10:15 26/05/2015 16:27 15/12/2014 13:26 15/12/2014 13:26 15/12/2014 13:27 15/12/2014 15	Hjälp Ta bor 3 >> 7 >> 5 5 5 5 5 5 5 5 7 7 7
Organisation		Senaste ändring 31/05/2019 08:13 14/03/2015 10:27 24/06/2015 08:52 24/06/2015 10:15 26/05/2015 16:27 15/12/2014 13:26 15/12/2014 13:26 04/02/2015 16:33 15/12/2014 13:27 15/12/2014 13:27 15/12/2014 13:28	Hjälp Ta bor 3 2 2 2 2 2 5 5 5 5 5 5 5 5 7 7 7 7 8	
Organisation	Röstmeddelanden         En lista med alla röstmeddelanden som spelas upp olika varianter för de olika språken i organisationen funktioner i systemet och kan därför inte tas bort.         Namn         1 Clas Test         AA Group Inbox Tellint Demo         AA Gått för dagen komma till vx tryck 1         AA Gått för dagen komma till vx tryck 1         AA Gått för dagen komma till vx tryck 1         AA No VM Gått för dagen         AA No VM Semester         AA No VM Tjänsteresa         AA No VM VAB	i organisationen. Varje meddelande kan ha . En del meddelanden behövs för Beskrivning Test fil för Smartchop AA Group Inbox Tellint Demo AA Gått för dagen komma till vx tryck 1 AA Gått för dagen komma till vx tryck 1 Den du söker är för närvarande på lunch. För att komma till växeln tryck 1. Den du söker är för närvarande upptagen i möte. För att komma till växeln tryck 1 AA No VM Gått för dagen AA No VM Gått för dagen AA No VM Siuk AA No VM Siuk AA No VM Sjuk AA No VM Sjuk AA No VM Tjänsteresa AA No VM Jönsteresa AA No VM VAB	Senaste ändring 31/05/2019 08:13 14/03/2015 10:27 24/06/2015 08:52 24/06/2015 10:15 26/05/2015 16:27 15/12/2014 13:22 04/02/2015 16:35 15/12/2014 13:22 15/12/2014 13	Hjälp Ta bor 3 × 7 × 2 × 5 5 5 5 5 7 7 7 7 7 3 3
Organisation	Röstmeddelanden         En lista med alla röstmeddelanden som spelas upp olika varianter för de olika språken i organisationen funktioner i systemet och kan därför inte tas bort.         Namn         1 Clas Test         AA Group Inbox Tellint Demo         AA Gått för dagen komma till vx tryck 1         AA Gått för dagen komma till vx tryck 1         AA Gått för dagen komma till vx tryck 1         AA No VM Gått för dagen         AA No VM Gått för dagen         AA No VM Siuk         AA No VM Siuk         AA No VM Siuk         AA No VM Upptagen         AA No VM VAB         AA Sem komma till vx tryck 1	i organisationen. Varje meddelande kan ha . En del meddelanden behövs för Beskrivning Test fil för Smartchop AA Gått för dagen komma till vx tryck 1 AA Gått för dagen komma till vx tryck 1 Den du söker är för närvarande gil unch. För att komma till växeln tryck 1. Den du söker är för närvarande upptagen i möte. För att komma till växeln tryck 1 AA No VM Gått för dagen AA No VM Gått för dagen AA No VM Möte AA No VM Sijuk AA No VM Sijuk AA No VM Tjänsteresa AA No VM VAB Den du söker är för närvarande på semester. Tryck 1 för att komma till växeln.	Senaste ändring 31/05/2019 08:13 14/03/2015 10:27 24/06/2015 08:52 24/06/2015 10:15 26/05/2015 16:28 26/05/2015 16:27 15/12/2014 13:26 15/12/2014 13:27 15/12/2014 13:27 15/12/2014 13:28 26/05/2015 16:29 26/05/2015 16	Tabor           Tabor           3           2           5           5           5           5           5           5           5           3           7           7           7           7           7           7           7           3           9
Organisation	Röstmeddelanden         En lista med alla röstmeddelanden som spelas upp olika varianter för de olika språken i organisationen funktioner i systemet och kan därför inte tas bort.         Namn         1 Clas Test         AA Group Inbox Tellint Demo         AA Gått för dagen komma till vx tryck 1         AA Gått för dagen komma till vx tryck 1         AA Mote komma till vx tryck 1         AA No VM Gått för dagen         AA No VM Siguk         AA No VM Siguk         AA No VM Siguk         AA No VM Upptagen         AA No VM VAB         AA Sem komma till vx tryck 1	i organisationen. Varje meddelande kan ha En del meddelanden behövs för Beskrivning Test fil för Smartchop AA Göup Inbox Tellint Demo AA Gått för dagen komma till vx tryck 1 Den du söker är för närvarande på lunch. För att komma till växeln tryck 1 Den du söker är för närvarande upptagen i möte. För att komma till växeln tryck 1 AA No VM Gått för dagen AA No VM Gått för dagen AA No VM Gått för ats AA No VM Sijuk AA No VM Sijuk AA No VM Sijuk AA No VM Upptagen AA No VM VAB	Senaste ändring 31/05/2019 08:13 14/03/2015 10:27 24/06/2015 08:52 24/06/2015 10:15 26/05/2015 16:28 26/05/2015 16:27 15/12/2014 13:22 15/12/2014 13:27 15/12/2014 13:28 15/12/2014 13:28 26/05/2015 16:29	Hjalp Ta bor 3 2 2 2 2 2 5 5 5 5 5 5 5 5 5 5 5 5 7 7 7 7 7 7 8 3 3 9



I rutan Meddelandets namn skriver du ett namn för meddelandet, till exempel Julhelgen 2019.

I rutan **Beskriv innehållet i meddelandet** rekommenderar vi att du skriver texten för ditt nya växelmeddelande (manus).

Klicka på Spela in filen.

ELEFONI						search	
					🫕 Du har 5 larm	Administratörsvy	Användar
Hem Organisation	Funktionsnummer	Enheter	_	_	Inloggad so	m +46738900400	Logga u
Organisation	Röst	neddelande					Hjäl
Röstmeddelanden     Nummerformatering	Nytt	röstmedde	ande				
Röstmeddelanden	Meda	elandets nar	n (t.ex. "välkommen"):				
Servicenummergrupp	Besk	iv innehållet	meddelandet (t.ex. "Välkomm	en till företaget"):			
	5 Stān	t 23/12 klocka	17.00 tom 26/12 Beskriv	ning		27	
	Det h Välj	ir meddeland	et sparas som standardmeddela	ande. Du kan lägga till fler språk nå	ir du har skapat det i	här meddelandet.	
	Impo	tera filen	· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·	c <sup>9</sup>			
	6 Spel Välj d	a in filen et här alterna	ivet om du vill importera en fil ivet om du vill spela in filen ge	rran det lokala filsystemet. nom att låta systemet ringa upp di	q.		
	Avbr	t					
						Powered by	🗙 Mite

Ange ditt eget telefonnummer eller ett annat nummer som systemet ska ringa upp i rutan **Telefonnummer** (använd formatet

+467xxxxxxx). Telefonnumret måste finnas med i växeln. Du kan även klicka på Välj till höger om rutan och välja önskat telefonnummer.



#### Klicka på Initiera samtal.

TELEFONI				search	
				1 Du har 5 larm Administratörsv	r Användar
lem Tjänster Organisation	Användaradministration	Funktionsnummer	Enheter	Inloggad som +4673890040	0 Logga u
rganisation	Röstmeddelanden				Hjä
Enhetsplatser	Nutt sästmaddalan	de.			
Kalenderanslutningar	Nytt rostmeddelan	de			
Klassificering av nummertyper	Meddelandets namn (t	t.ex. "välkommen"):			
Licensanvändning	Juineigen 2019	111 116			
Lokal tidzon	Standt 23/12 kl 17 00 tor	eddelandet (t.ex, "Vi n 26/12	alkommen	ill foretaget ):	
Mobilnummerpool		120712			
Närvarostatusar					
	Det här meddelandet s	paras som standard	meddeland	e. Du kan lägga till fler språk när du har skapat det här meddelandet	
Organisationsgränser	and the second				
Organisationsgränser Organisationsguide	Systemet ringer upp di	g på det angivna nu	mret. Du fa	r ytterligare instr <mark>u</mark> ktioner när du svarar på samtalet.	
Organisationsgränser Organisationsguide <b>T Röstmeddelanden</b>	Systemet ringer upp di Telefonnummer +46738	g på det angivna nu 31234567	mret. Du fa	r ytterligare instruktioner när du svarar på samtalet. (älj *	



Ο Νι me

Nu ringer växeln upp dig på det angivna telefonnumret för att du ska spela in meddelandet. Läs in önskat meddelande efter tonen. Lägg på när du har talat in röstmeddelandet. I webbfönstret visas ett meddelande om att inspelningen utfördes och att den sparas.

Systemet ringer upp dig på det angivna numret. Du får ytterligare instruktioner när du svarar på samtalet.



Telefonnummer	+46738900400	*	
Initiera samtal			
		Spelar in	

När röstmeddelandet har sparats visas det i listan. Klicka på **Spela upp** för att lyssna på röstmeddelandet. Du kan klicka på **Redigera** om du vill spela in röstmeddelandet på nytt.



När du är klar finns meddelandet sparat i ert arkiv med röstmedde- landen och kan användas för ett eller flera växelnummer, nu och vid senare tillfällen. Växelmeddelanden spelas in på samma sätt oavsett om de ska användas som välkomstmeddelande, stängtmeddelande, kömeddelande och så vidare.

OBS! Ert nya meddelande måste aktiveras på ett växelnummer (funktions- nummer) innan det spelas upp för de som ringer. Läs nedan hur du akti- verar ert nya meddelande så att det spelas upp när ni har stängt under de ändrade öppettiderna.



## Ändra öppettider (lägga till ny schemahändelse)

Peka på Funktionsnummer på menyraden och välj Scheman på menyn.

COSY					search	
				🧎 Du har 5 larm	Administratörsvy An	vändarvy
Hem Tjänster Organisation	Användaradministration	Funktionsnummer	Enheter	Inloggad son	n +46738900400 La	ogga ut
Organisation	Röstmeddelanden	ACD Light-grupper ACD-grupper				Hjälp
Enhetsplatser Kalenderanslutningar Klassificering av nummertyner	En lista med alla röstm olika varianter för de o funktioner i systemet o	Externa system Faxnummer Gruppinkorgar		ionen. Varje meddelande kan ha eddelanden behövs för		
Licensanvändning	Namn	Nummer till konfere	enssamtal	Beskrivning	Senaste ändring	Ta bort
Lokal tidzon	AA Group Inbox Tellint	Nummer till röstbre	vlåda	AA Group Inbox Tellint Demo	14/03/2015 10:27	×
Mobilnummerpool	AA Gått för dagen kon	Regelbaserade num	mer	AA Gått för dagen komma till vx tryck 1	24/06/2015 08:52	×
Närvarostatusar	AA Gått för dagen kon	Scheman		för dagen komma till vx tryck 1	24/06/2015 10:15	
Organisationsgränser	AA Lunch komma till v	Sökgruppsnummer Telefonistrarupper		5 söker är för närvarande på lunch. För att komma till växeln tryck 1.	26/05/2015 16:28	
Organisationsguide	AA Möte komma till vx	c tryck 1		Den du söker är för närvarande upptagen i möte. För att komma till växeln tryck 1	26/05/2015 16:27	

2 Klicka på det funktionsnummer som du vill lägga till en ny schema- händelse för.

COSY						search	
					🔒 Du har 5 larm	Administratörsvy	Användarvy
Hem Tjänster Organisation	Användaradministration	Funktionsnummer	Enheter		Inloggad se	om +46738900400	Logga ut
Funktionsnummer	Scheman						Hjälp
ACD Light-grupper	Skapa scheman för f	unktionsnummer för a	tt ange öpp	ettider, stängningstide	er och undantag.		
ACD-grupper	Du kan även ange hu	ır samtal ska hanteras	under sche	mahändelser.			
Externa system	<ul> <li>Ett nytt schema skap</li> </ul>	as nar ett funktionsnu	mmer skap	as.			
Faxnummer	Scheman kan skapas sökgruppsnummer o	för telefonistgruppnu ch nummer för delade	mmer, ACD- linjer.	gruppnummer, IVR-n	ummer,		
Gruppinkorgar	Namn			Nummer	Nummertyp	Statu	5
IVR-nummer	Visual ACD Light			146102006541	ACD Liebt		
Nummer till konferenssamtal	Vaxer ACD Light			+40102090341	ACD Light		
Nummer till röstbrevlåda	Easy Admin			+46102096580	Telefonist	•	
Nummervisualisering	Easy Jour			+46102096599	Telefonist	•	
Regelbaserade nummer	Easy Norge			+4763791992	Telefonist	•	
Scheman	Easy Support			+46774400600	Telefonist	•	
Sökgruppsnummer	Easy Support +			+46770710300	Telefonist	•	
Telefonistgrupper 2	Ekonomi			+46102096530	Telefonist	•	

#### 3 Klicka på Lägg till en ny schemahändelse.

COLSA				search	
				🔥 Du har 5 larm Administratörsvy	Användarv
Hem Tjänster Organisation	Användaradministration	Funktionsnummer	Enheter	Inloggad som +46738900400	Logga ut
Funktionsnummer	Scheman (Ekonom	i, +46102096530)			Hjäl
ACD Light-grupper	Konfigurera schemah	nändelser av typen öpp	et, vidarekoppla eller stängt fö	ör att ange hur	
ACD-grupper	samtal ska hanteras	under sådana händels	er. Standardstatus kan även re	edigeras.	
Externa system	Schemahändelser vis	sas i en prioriteringslist	a. Händelser högre upp i listar	n åsidosätter	
Faxnummer	händelser längre ned	1.			
Gruppinkorgar	Namn		Varaktighet	Åtgärd	
IVR-nummer (3)	📥 🖶 Lägg till en	ny schemahändelse			
Nummer till konferenssamtal	Lunch 5		Per vecka, 11:59 - 13:	00 😑 Stängt	
Nummer till röstbrevlåda	📃 Öppet 4		Per vecka, 09:00 - 16:	00 Öppna	
Nummervisualisering	Redigera st	andardschemahändels	e Alltid	G Stängt	
Regelbaserade nummer				- cungu	



- Skriv ett namn på schemahändelsen, till exempel Julstängt, i rutan Namn på händelse.
- I listrutan Upprepa väljer du Aldrig eftersom händelsen inte ska upprepas.
- Klicka på kalendersymbolen vid Från och visa December månad, markera datumet 23.
- Klicka på klocksymbolen vid Från och markera tiden 17:00.
- I rutorna vid Till väljer vi 26 december och 24:00.



- ) Öppna listrutan Meddelande och välj meddelandet du precis skapade, Julhelgen 2019.
  - Öppna listrutan Åtgärd och välj Stängt.
  - Markera Avsluta befintliga samtal i kön om du vill att dessa ska avslutas så fort händelsetiden inträffar.
- 🕦 Klicka på Spara.

10

11

Juistängt	
Aldrig	
2019-12-23	
2019-12-27	
För alltid	
Juliheigen 2019   Lägg till nytt meddelande	9
Stängt   Avsluta befintliga samtal i kö	
Spara	Stäng
	Julstangt Aldrig 2019-12-23 17:00 2019-12-27 08:00 For alltid Julheigen 2019 Lägg till nytt meddelande Stangt Avsluta befintliga samtal i kö Spara 10 11 12 12 12 13 14 14 15 17  17  17  17  17  17  17  17  17  17



Schemahändelsen läggs in högst upp i prioriteringslistan.

					search	
				🔥 Du har 5 larm	Administratörsvy	Användar
em Tjänster Organisation	Användaradministration	Funktionsnummer	Enheter	Inloggad so	om +46738900400	Logga u
nktionsnummer	Scheman (Ekonom	i, +46102096530)				Hjä
CD Light-grupper	Konfigurera schemah	ändelser av typen öpp	et, vidarekoppla eller stängt f	för att ange hur		
CD-grupper	samtal ska hanteras	under sådana händelse	r. Standardstatus kan även r	edigeras.		
xterna system	Schemahändelser vis	as i en prioriteringslist	a. Händelser högre upp i lista	n åsidosätter		
axnummer	händelser längre ned					
Gruppinkorgar	Namn		Varaktighet		Åtgärd	
VR-nummer	🛉 Lägg till en	ny schemahändelse				
lummer till konferenssamtal	julstängt		2019-12-23 17:00 - 2	019-12-27 08:00	Stängt	
lummer till röstbrevlåda	E Lunch 5		Per vecka, 11:59 - 13	:00	Stängt	×
lummervisualisering	Öppet 4		Per vecka, 09:00 - 16:	:00	Oppna	
tegelbaserade nummer	Redigera et:	andardechamahändeles	Allfid		Ctinat	
cheman	Redigera su	andaruschemanandelse	Alluo		Stangt	
ökgruppsnummer	Schematidszon: Euro	pe/Stockholm <mark>ändra</mark>				
elefonistgrupper						
					Powered by	🔀 Mite

Nu har öppettiderna ändrats för det här växelnumret. Tänk efter om ni behöver ändra öppettider för fler nummer. Då gör ni ändringen på precis samma sätt för de andra numren. Ni kan använda samma meddelande för flera nummer eller spela in nya.

#### Testa de nya öppettiderna

Vi rekommenderar att ni ringer in för att testa att de nya öppettiderna fungerar som ni vill. OBS! Om ändringen gäller för framtida datum behöver ni ringa in och testa det datum när ändringen gäller



1

#### Ta bort schemahändelser

När helgen har passerat kan du ta bort schemahändelsen:

Välj Scheman under Funktionsnummer och klicka på det funktions- nummer vars schema ska tas bort.

- 2) Peka på den schemahändelse som ska tas bort.
- Klicka på knappen *Ta bort* (krysset) längst till höger på händelse- raden. 3
- Klicka på Ta bort händelse för att bekräfta att du vill ta bort den (4)

ndelsen?
nuoloon.