

Visa Scheman

1 Klicka på menyn som heter Scheman

The screenshot shows the user interface with a navigation menu at the top. The 'Scheman' menu item is highlighted with a blue circle and a number '1'. Below the navigation menu, the 'Min sida' section is visible, containing a list of services and their status. A blue arrow points from the '1' in the instruction to the 'Scheman' menu item.

2 Klicka på det funktionsnummer som du vill visa schemat för.

The screenshot shows the 'Scheman' page with a table of function numbers. A blue arrow points from the '2' in the instruction to the 'Växel ACD Light' row in the table.

Namn	Nummer	Nummertyp	Status
Växel ACD Light	+46102096541	ACD Light	●
Easy Admin	+46102096580	Telefonist	●

Lägga till schemahändelser

Välj Scheman under Funktionsnummer och klicka på det funktionsnummer vars schema ska ändras.

- 1 Klicka på **Lägg till en ny schemahändelse**.

Scheman (Växel ACD Light, +46102096541) Hjälp

Konfigurera schemahändelser av typen öppet, vidarekoppla eller stängt för att ange hur samtal ska hanteras under sådana händelser. Standardstatus kan även redigeras.

Schemahändelser visas i en prioriteringslista. Händelser högre upp i listan åsidosätter händelser längre ned.

Namn	Varaktighet	Åtgärd
Lägg till en ny schemahändelse		
Öppettider	Per vecka, 08:00 - 17:00	Öppna
Redigera standardschemahändelse	Alltid	Stängt

Schematidszon: Europe/Stockholm ändra

- 2 Skriv ett namn på schemahändelsen i rutan **Namn på händelse**.
- 3 Öppna listrutan **Upprepa** och välj hur ofta händelsen ska upprepas.
- 4 Ange mellan vilka datum samt vilka klockslag händelsen gäller.
- 5 Har du valt att händelsen ska upprepas dagligen eller vissa dagar i veckan visas rutorna **Ställ in startdatum/slutdatum**. Om du vill att händelsen alltid ska upprepas avmarkerar du dessa rutor

Lägg till en ny schemahändelse

Namn på händelse: Lunchstängt

Upprepa: Aldrig

Från: 2019-06-05 00:00

Till: 2019-06-05 24:00

För alltid

M T O T F L S

Väljer du **Per vecka** får du ange vilka veckodagar händelsen återkommer. Här har vi markerat tisdagar och torsdagar.

Lägg till en ny schemahändelse

Namn på händelse: Lunchstängt

Upprepa: Dagligen

Ställ in startdatum

Ställ in slutdatum

Mellan: 2019-06-05 12:00 - 2019-06-05 13:00

Meddelande: Ingen

Åtgärd: Öppna

Spara Stäng

Lägg till en ny schemahändelse

Namn på händelse: Lunchstängt

Upprepa: Dagligen

Ställ in startdatum

Ställ in slutdatum

Mellan: [] []

12:00 13:00

6 Öppna listrutan **Meddelande** och välj önskat meddelande. I listan visas de meddelanden som finns under Röstmeddelanden.

Klickar du på **Lägg till nytt meddelande** kan du importera en ny ljudfil för händelsen.

7 Öppna listrutan **Åtgärd** och välj om funktionsnumret ska vara öppet, stängt eller om samtalen ska vidarekopplas.

8 Klicka på **Spara**.

Åtgärd **Stängt** Avsluta befintliga samtal i kö

Väljer du åtgärden **Stängt** kan du välja om befintliga samtal i kön ska avslutas

Åtgärd **Vidarekoppla**

Väljer du **Vidarekoppla** anger du önskat telefonnummer i rutan till höger.

9 Schemahändelsen läggs in högst upp i prioriteringslistan.

Namn	Varaktighet	Åtgärd
+	Lägg till en ny schemahändelse	
☰	Lunchstängt	⊖ Vidarekoppla
☰	Öppettider	⊕ Öppna
	Redigera standardschemahändelse	⊖ Stängt

Schematidszon: Europe/Stockholm ändra

Powered by Mitel

Flytta schemahändelser

De händelser som står högre upp i listan **Scheman** har högre prioritet och åsidosätter händelser som står längre ner i listan.

Välj **Scheman** under **Funktionsnummer** och klicka på det funktions nummer vars schema ska ändras.

1 Peka på symbolen framför den schemahändelse som ska flyttas.

easy TELEFONI

Administratörsvy **Användarvy**

Hem Inkorg Tjänster Kontakter **Scheman** Konferenser Samtalshistorik Grupplogg Rapporter Inloggad som +46738900400 Logga ut

Scheman (Växel ACD Light, +46102096541) Hjälp

Konfigurera schemahändelser av typen öppet, vidarekoppla eller stängt för att ange hur samtal ska hanteras under sådana händelser. Standardstatus kan även redigeras.

Schemahändelser visas i en prioriteringslista. Händelser högre upp i listan åsidosätter händelser längre ned.

Namn	Varaktighet	Åtgärd
Lägg till en ny schemahändelse		
Konferens	2019-06-05 00:00 - 2019-06-07 00:00	Stängt
Öppettider	Per vecka, 08:00 - 17:00	Öppna
Lunchstängt	Dagligen, 12:00 - 13:00	Vidarekoppla
Redigera standardschemahändelse	Alltid	Stängt

Schematidszon: Europe/Stockholm [ändra](#)

Powered by Mitel

2 Håll ner musknappen och dra händelsen till önskad plats i listan.

Lägg till en ny schemahändelse		
Konferens	2019-06-05 00:00 - 2019-06-07 00:00	Stängt
Lunchstängt	Dagligen, 12:00 - 13:00	Vidarekoppla
Öppettider	Per vecka, 08:00 - 17:00	Öppna
Redigera standardschemahändelse	Alltid	Stängt

Schematidszon: Europe/Stockholm [ändra](#)

3 När du släpper musknappen har händelsen flyttats och prioriterats om.

Scheman (Växel ACD Light, +46102096541) Hjälp

Konfigurera schemahändelser av typen öppet, vidarekoppla eller stängt för att ange hur samtal ska hanteras under sådana händelser. Standardstatus kan även redigeras.

Schemahändelser visas i en prioriteringslista. Händelser högre upp i listan åsidosätter händelser längre ned.

Namn	Varaktighet	Åtgärd
Lägg till en ny schemahändelse		
Konferens	2019-06-05 00:00 - 2019-06-07 00:00	Stängt
Lunchstängt	Dagligen, 12:00 - 13:00	Vidarekoppla
Öppettider	Per vecka, 08:00 - 17:00	Öppna
Redigera standardschemahändelse	Alltid	Stängt

Schematidszon: Europe/Stockholm [ändra](#)

Redigera schemahändelser

Välj **Scheman** under **Funktionsnummer** och klicka på det funktionsnummer vars schema ska ändras.

- 1 Klicka på den schemahändelse som ska redigeras

Scheman (Växel ACD Light, +46102096541) Hjälp

Konfigurera schemahändelser av typen öppet, vidarekoppla eller stängt för att ange hur samtal ska hanteras under sådana händelser. Standardstatus kan även redigeras.

Schemahändelser visas i en prioriteringslista. Händelser högre upp i listan åsidosätter händelser längre ned.

Namn	Varaktighet	Åtgärd
Lägg till en ny schemahändelse		
Konferens	2019-06-05 00:00 - 2019-06-07 00:00	Stängt
Lunchstängt	Dagligen, 12:00 - 13:00	Vidarekoppla
Öppettider	Per vecka, 08:00 - 17:00	Öppna
Redigera standardschemahändelse	Alltid	Stängt

Schematidszon: Europe/Stockholm [ändra](#)

- 3 Redigera händelsen på samma sätt som när du lägger till en ny schemahändelse.

- 4 Klicka på **Spara**.

Redigera schemahändelse

Namn på händelse:

Upprepa:

Från:

Till:

För alltid

Meddelande:

Lägg till nytt meddelande

Åtgärd: Avsluta befintliga samtal i kö



Ta bort schemahändelser

Välj **Scheman** under **Funktionsnummer** och klicka på det funktionsnummer vars schema ska ändras.

- 1 Peka på den schemahändelse som ska tas bort.
- 2 Klicka på knappen **Ta bort** (krysset) längst till höger på händelse raden.
- 3 Klicka på **Ta bort händelse** för att bekräfta att du vill ta bort den.

The screenshot shows the 'Scheman' (Schedules) management interface. At the top, there's a navigation bar with 'Scheman' selected. Below it, a table lists various events. A dialog box is open, asking for confirmation to delete a selected event.

Namn	Varaktighet	Åtgärd
Lägg till en ny schemahändelse		
Konferens	2019-06-05 00:00 - 2019-06-07 00:00	Stängt
Lunchstängt	Dagligen, 12:00 - 13:00	Vidarekoppla
Öppettider	Per vecka, 08:00 - 17:00	Öppna
Redigera standardschemahändelse	Alltid	Stängt

Åtgärder: Stängt (red circle with minus), Vidarekoppla (red circle with plus), Öppna (green circle with plus), Stängt (red circle with minus).

Dialog box: Ta bort schemahändelse. Är du säker på att du vill ta bort den schemalagda händelsen? Buttons: Ta bort händelse, Avbryt.