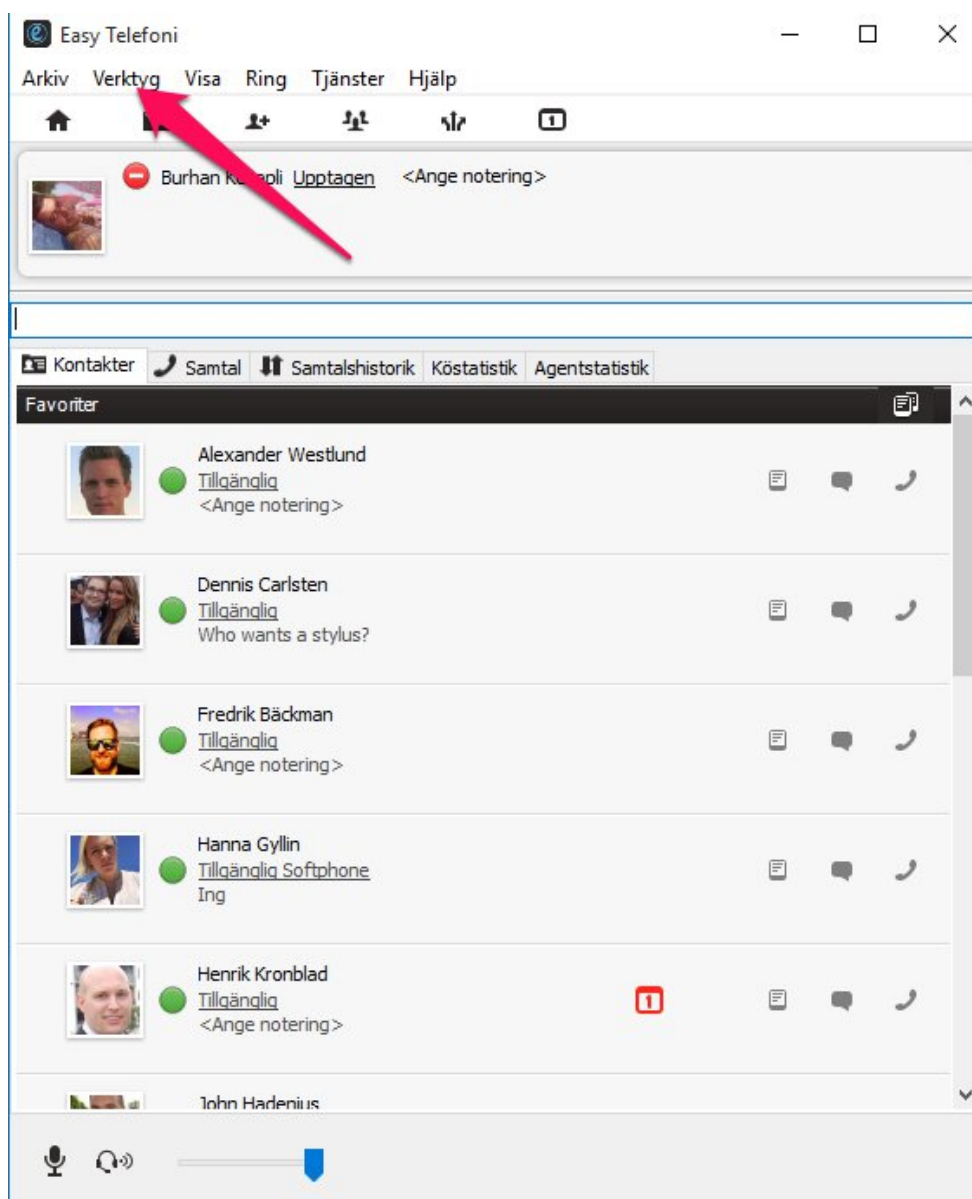


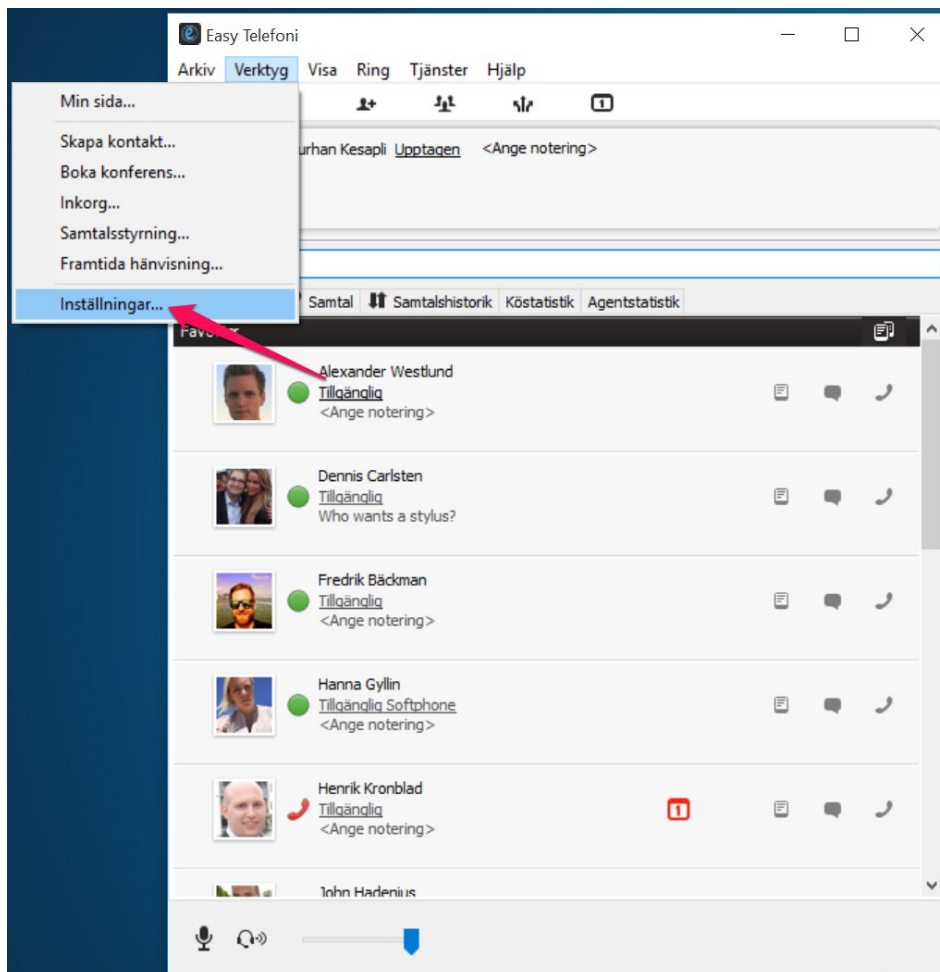
Manual för telefonklienten från Easytelefoni och Tellint (s.k. softphone) och automatiska uppslag i KVS.

Med hjälp av denna instruktion så kommer du att få automatiska uppslag i KVS när någon ringer på ditt fastnät nummer till din IP-telefon. Kontaktuppgifter visas i en ny flik med information från KVS el Hitta.se varpå du direkt kan fortsätta arbetet med kunden.

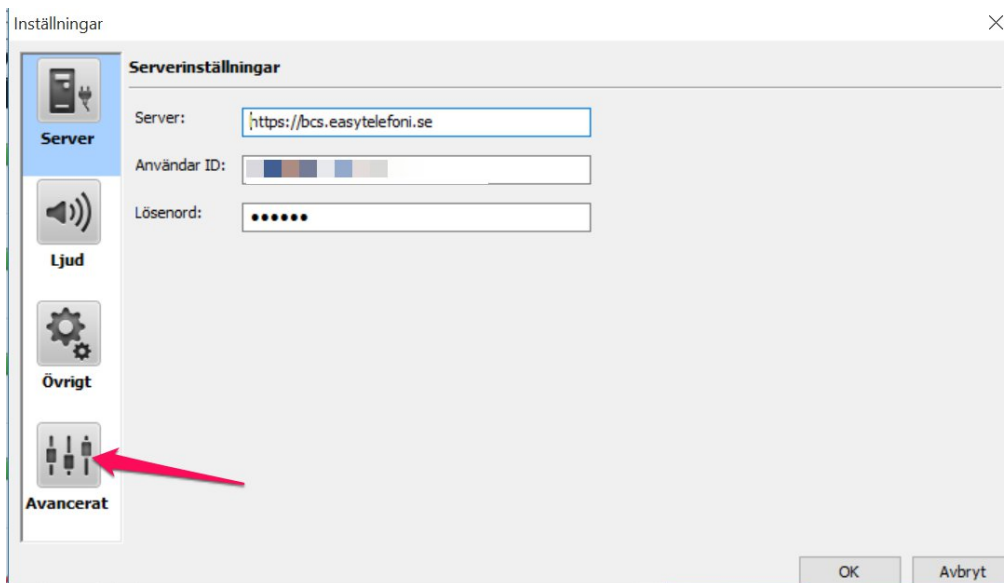
Det är endast de rosa pilarna och de röd/gula fälten/informationen som ni ska ändra/fylla i enligt nedan. Resten oavsett vad det står i era program ska ni låta stå kvar.

Välj "Verktyg" följt av "Inställningar" i din "softphone" (det ser likadant ut i de olika programvarorna).

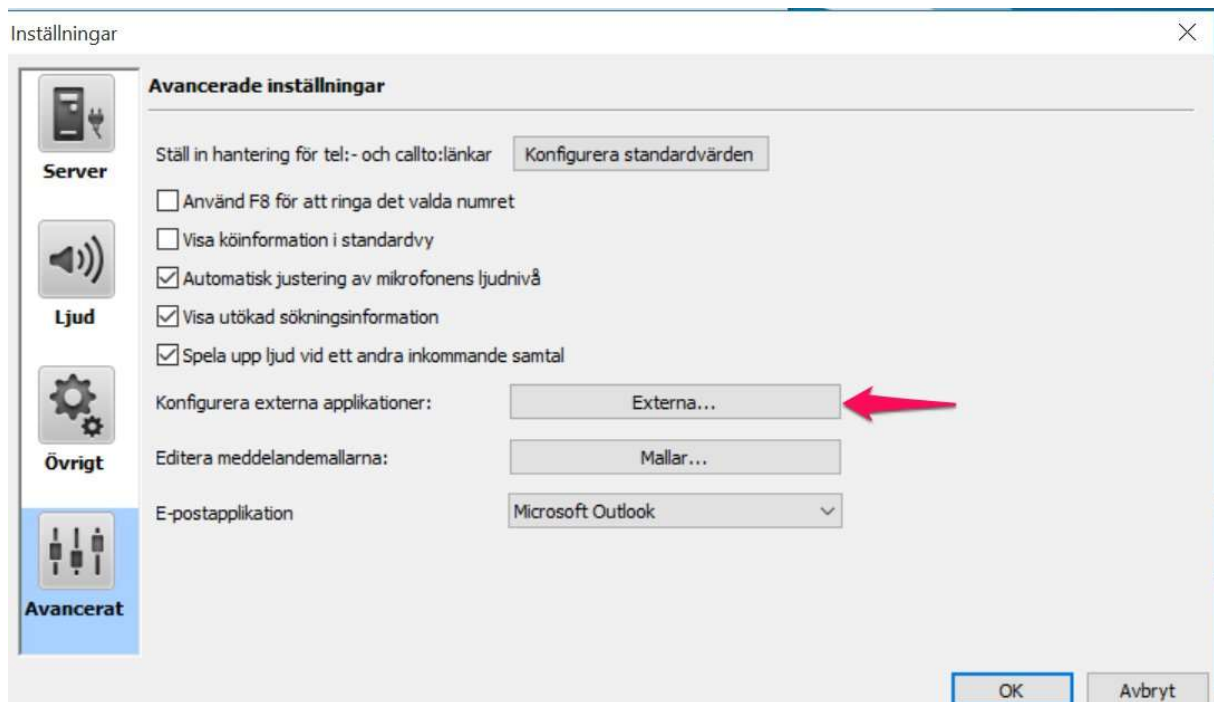




Klicka på "Avancerat"

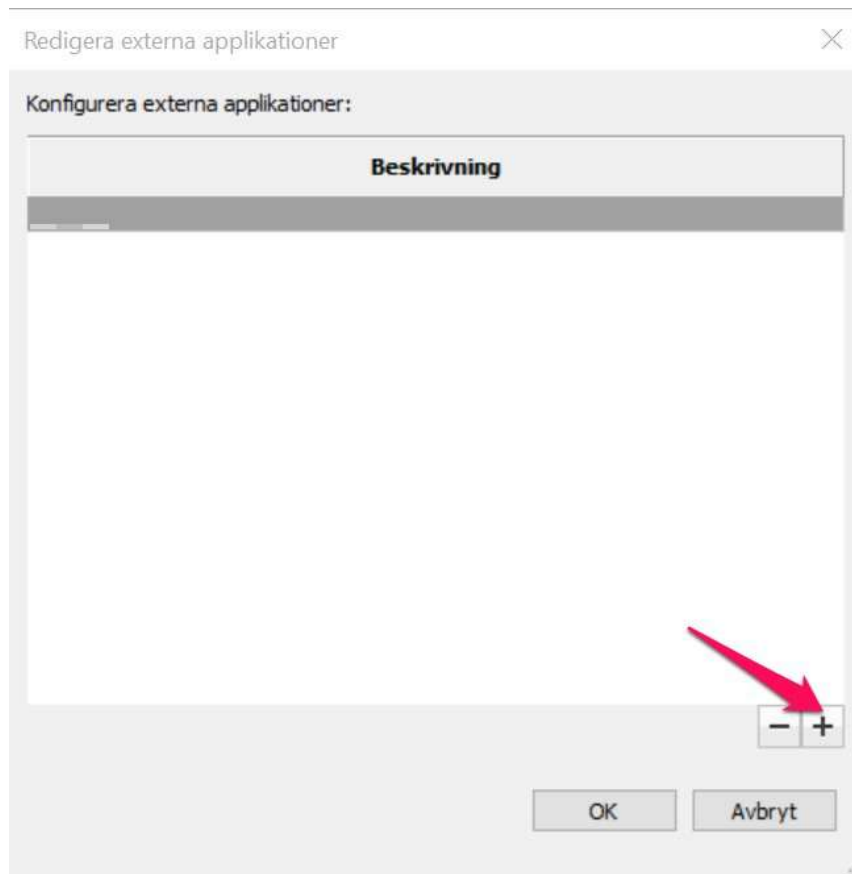


Klicka på "Externa..."



Klicka på "+"

Obs, om ni redan har någonting här så ska ni först klicka på "-" för att ta bort denna. Sedan på "+" och fortsätta enligt instruktionerna.



Skriv först en rubrik.

Kryssa i "Autostart"

Kopiera och klistra in denna länk enl bilden.

[http://kvs.svenskfast.se/api/redirect/phonenummer?q=\\$CALLINGNUMBER](http://kvs.svenskfast.se/api/redirect/phonenummer?q=$CALLINGNUMBER)

Viktigt är också att man fyller i uppgifterna i den ordningen som beskrivs ovan.

Lägg till/redigera konfiguration

Ange information för applikationen:

Ange en beskrivning:

Hitta i KVS

Autostart Visa genväg

Ange start-URI:

http://kvs.svenskfast.se/api/redirect/phonenummer?q=\$CALLINGNUMBER

Du kan använda \$CALLINGNAME, \$CALLINGNUMBER, \$METATEXT och \$TRANSFERREDBY och dessa värden ersätts av verkliga värden när du får ett samtal

Vanliga uttryck:

Du kan tillämpa vanliga uttryck med variablerna nedan. Använd testvärdeparametern för att testa URI. Resultatet visas i resultatfönstret nedan.

Variabel	Uttryck för matchning	Ersätt uttryck	Testvärde
\$CALLINGNAME			
\$CALLINGNUMBER			
\$METATEXT			
\$TRANSFERREDBY			

Din URI baserat på testvärdena:

OK Avbryt

Glöm inte att klicka på alla "OK" nu så att du kommer tillbaka till "Första bilden"

Om du mot förmodan inte vill ha detta längre så följer du denna guide till du kommer till denna ruta nedan och där klickar du på "-" och sedan klickar på OK

Redigera externa applikationer



Konfigurera externa applikationer:

Beskrivning
Hitta I KVS

OK Avbryt

Lycka till