Manual för telefonklienten från Easytelefoni och Tellint (s.k. softphone) och automatiska uppslag i KVS.

Med hjälp av denna instruktion så kommer du att få automatiska uppslag i KVS när någon ringer på ditt fastnätsnummer till din IP-telefon. Kontaktuppgifter visas i en ny flik med information från KVS el Hitta.se varpå du direkt kan fortsätta arbetet med kunden.

Det är endast de rosa pilarna och de röd/gula fälten/informationen som ni ska ändra/fylla i enligt nedan. Resten oavsett vad det står i era program ska ni låta stå kvar.

Välj "Verktyg" följt av "Inställningar" i din "softphone" (det ser likadant ut i de olika programvarorna).

Easy Telefoni	-		×
Arkiv Verktyg Visa Ring Tjänster Hjälp			
1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1			
Burhan Kanpli <u>Upptagen</u> <ange notering=""></ange>			
🖸 Kontakter 🥒 Samtal 👫 Samtalshistorik Köstatistik Agentstatistik			
Favoriter		81	e ^
Alexander Westlund <u>Tillgänglig</u> <ange notering=""></ange>	Ē		ر
Dennis Carlsten Tillgänglig Who wants a stylus?	F		ر
Fredrik Bäckman Tillgänglig <ange notering=""></ange>	F		ر
Hanna Gyllin Tillgänglig Softphone Ing	Į.		ر
Henrik Kronblad Tillgänglig <ange notering=""></ange>			ر
🗽 🛲 a 💦 Iohn Hadenius			~
ሧ Q•୬			

	Easy Telefon	i								l.	\times
A	rkiv Verktyg	Visa	Ring	Tjänster	Hjälp						
Min sida		1	1+	Ψt	sic	•					
Skapa kontakt Boka konferens Inkorg Samtalsstyrning		urhan K	Kesapli (<u>Upptagen</u>	<ange no<="" th=""><th>tering></th><th></th><th></th><th></th><th></th><th></th></ange>	tering>					
Framtida hänvisni	ing										
Inställningar		Samta	al 11 s	Samtalshisto	orik Köstat	tistik Agents	tatistik		_		
		Alex <u>Tillai</u> <an< td=""><td>k<mark>ander</mark> V <u>änglig</u> nge note</td><td>Vestlund rring></td><td></td><td></td><td></td><td>Ĩ.</td><td>۰</td><td>•</td><td></td></an<>	k <mark>ander</mark> V <u>änglig</u> nge note	Vestlund rring>				Ĩ.	۰	•	
		Den <u>Tilla</u> Who	nis Carls änglig wants	sten a stylus?				Ē	•	ر	
	<u>@</u>	Fred <u>Tillqa</u> <an< td=""><td><mark>drik Bäck</mark> änglig ige note</td><td>man ring></td><td></td><td></td><td></td><td>F</td><td>•</td><td>ر</td><td></td></an<>	<mark>drik Bäck</mark> änglig ige note	man ring>				F	•	ر	
	\$.	Hanı <u>Tillqi</u> <an< td=""><td>na Gyllir änglig Si ige note</td><td>n oftphone rring></td><td></td><td></td><td></td><td>F</td><td>۰</td><td>ر</td><td></td></an<>	na Gyllir änglig Si ige note	n oftphone rring>				F	۰	ر	
	3	Hen <u>Tillqi</u> <an< td=""><td>rik Kronl änglig ige note</td><td>blad ring></td><td></td><td></td><td></td><td>F</td><td>•</td><td>ر</td><td></td></an<>	rik Kronl änglig ige note	blad ring>				F	•	ر	
	h. mata	lohr	n Haden	ius							~
	କୁ ତ୍ର			•							

Klicka på "Avancerat"

Inställningar		\times
Serverinställningar		
Server: https://bcs.easytelefoni.se		
Användar ID:		
(I)) Lösenord:		
Ljud		
Övrigt		
u u u u u u u u u u u u u u u u u u u		
	OK	Avbryt

Klicka på "Externa..."

Inställningar					×
B	Avancerade inställningar				
Server	Ställ in hantering för tel:- och callto:länkar	Konfigurera standardvärden			
	Använd F8 för att ringa det valda numre	ŧt			
-11	Visa köinformation i standardvy				
-11	Automatisk justering av mikrofonens ljud	Inivå			
Ljud	Visa utökad sökningsinformation				
	Spela upp ljud vid ett andra inkommande	samtal			
Ф.	Konfigurera externa applikationer:	Externa	-		
Övrigt	Editera meddelandemallarna:	Mallar			
	E-postapplikation	Microsoft Outlook 🗸			
i i i i					
Avancerat					
1					
				OK	Avbryt

Klicka på "+"

Obs, om ni redan har någonting här så ska ni först klicka på "-" för att ta bort denna. Sedan på "+" och fortsätta enligt instruktionerna.



Skriv först en rubrik.

Kryssa i "Autostart"

Kopiera och klistra in denna länk enl bilden. http://kvs.svenskfast.se/api/redirect/phonenumber?q=\$CALLINGNUMBER

Viktigt är också att man fyller i uppgifterna i den ordningen som beskrivs ovan.

a state to a state of state of the			
Autostart Visa ger	nväg		
nge start-URI:			
ttp://kvs.svenskfast.s	e/api/redirect/phonenumber?g=\$C	ALLINGNUMBER	
lan and to do the to	CHAME ACAUTHON DEED ANT	ATENT and ATENT	ev
i kan använda \$CALLIN issa värden ersätts av	VGNAME, \$CALLINGNUMBER, \$MET.	ATEXT och \$TRANSFERRED	BY och
ssa varuen ersatts av	versiga valuerrhar du lar ett sam	LOI	
anliga uttryck:			
, kan tillämna uankaa u	through most unsimble on and an Annu	and teats independent of	No. 1.44
sta URI. Resultatet vi	sas i resultatfönstret nedan. Anvi	and testvardeparametern f	oratt
	Uttruck för matchning	Ersätt uttryck	Testvärde
Variabel	Ottryck for matching		
Variabel CALLINGNAME	ottryck for matching		
Variabel CALLINGNAME CALLINGNUMBER	ottryck for matchining		
Variabel CALLINGNAME CALLINGNUMBER METATEXT	ottryck for matching		
Variabel CALLINGNAME CALLINGNUMBER METATEXT IRANSFERREDBY			
Variabel CALLINGNAME CALLINGNUMBER METATEXT IRANSFERREDBY	estvärdena:		

Glöm inte att klicka på alla "OK" nu så att du kommer tillbaka till "Första bilden"

Om du mot förmodan inte vill ha detta längre så följer du denna guide till du kommer till denna ruta nedan och där klickar du på "-" och sedan klickar på OK

Redigera externa appl	ikationer				×
Konfigurera externa ap	plikatione	r:			
		Beskrivn	ing		
Hitta i KVS					
					- +
				ОК	Avbryt

Lycka till