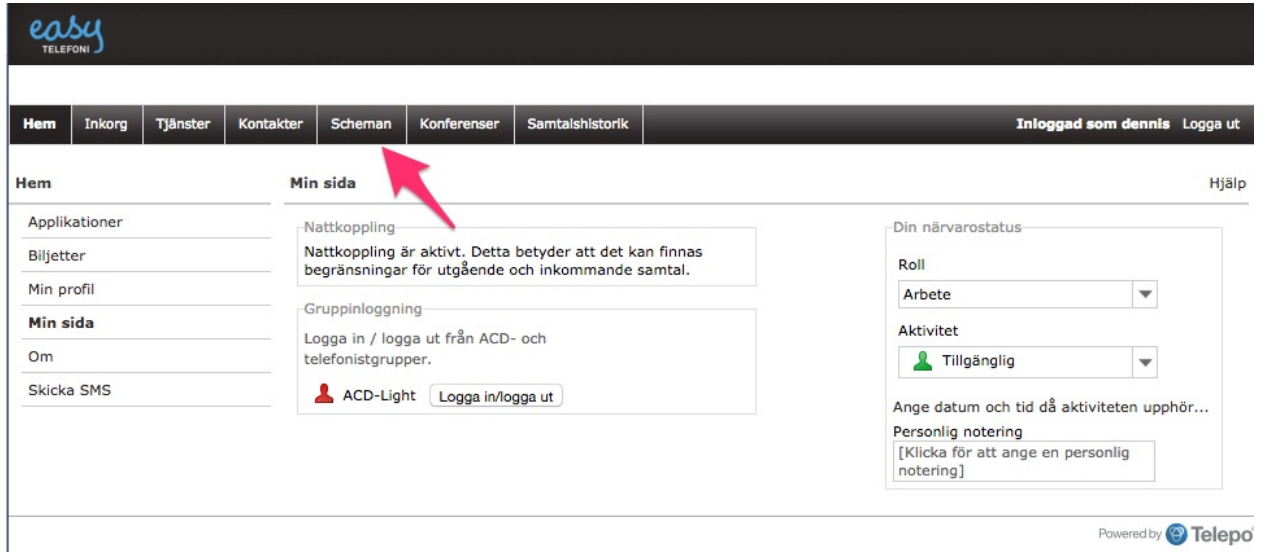


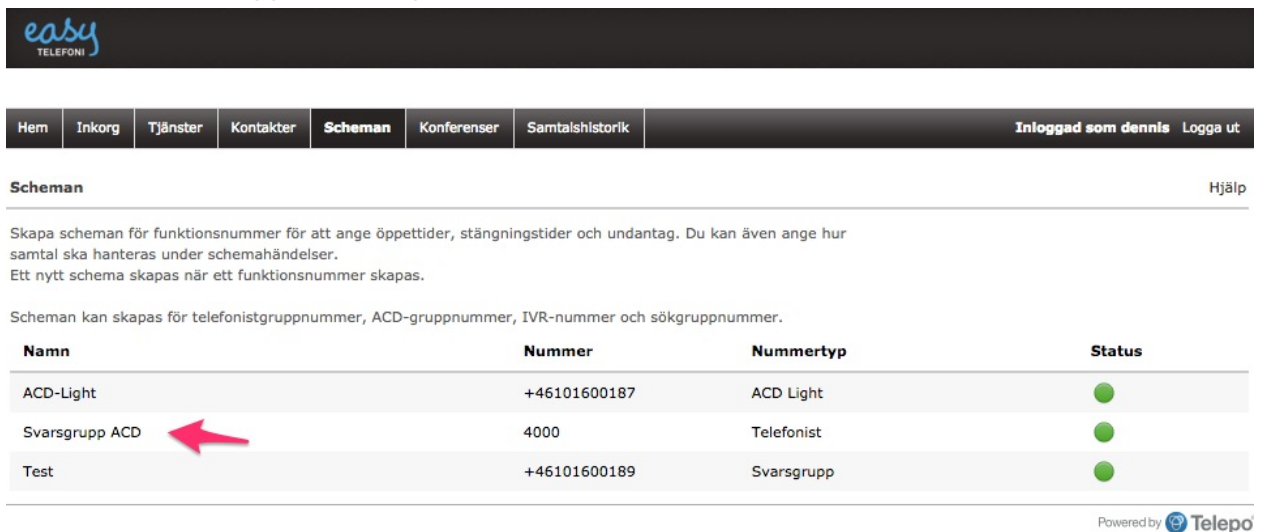
## Guide för att ändra öppettider

1. Surfa in på <https://bcs2.easytelefoni.se> och logga in med dina användaruppgifter.
2. När du är inne på 'Mina Sidor' så har du en flik som heter Scheman



The screenshot shows the user interface of Easy Telefoni. The top navigation bar includes 'Hem', 'Inkorg', 'Tjänster', 'Kontakter', 'Scheman', 'Konferenser', and 'Samtalshistorik'. The 'Scheman' tab is highlighted with a red arrow. Below the navigation bar, the 'Min sida' (My page) section is visible, containing options like 'Applikationer', 'Biljetter', 'Min profil', and 'Min sida'. The 'Min sida' section is further divided into 'Nattkoppling' (Night call) and 'Gruppenloggning' (Group login). The 'Nattkoppling' section indicates that night call is active and provides instructions on how to log in or log out from ACD- and telephony groups. The 'Gruppenloggning' section includes a 'Logga in/logga ut' button. On the right side, there is a 'Din närvarostatus' (Your presence status) section with a 'Roll' (Role) dropdown menu set to 'Arbete' (Work) and an 'Aktivitet' (Activity) dropdown menu set to 'Tillgänglig' (Available). Below this, there is a field for 'Personlig notering' (Personal note) with a placeholder text '[Klicka för att ange en personlig notering]'.

3. När du är inne på scheman så ser du alla era svarsgrupper. Klicka på svarsgruppen som du vill ändra öppettiderna på.



The screenshot shows the 'Scheman' (Schedules) page in the Easy Telefoni user interface. The top navigation bar includes 'Hem', 'Inkorg', 'Tjänster', 'Kontakter', 'Scheman', 'Konferenser', and 'Samtalshistorik'. The 'Scheman' tab is highlighted. Below the navigation bar, the 'Scheman' section is visible, containing a description of how to create schedules for functional numbers and a table of existing schedules. The table has four columns: 'Namn' (Name), 'Nummer' (Number), 'Nummertyp' (Number type), and 'Status'. The 'Svarsgrupp ACD' (ACD Answer Group) is highlighted with a red arrow.

| Namn           | Nummer       | Nummertyp  | Status |
|----------------|--------------|------------|--------|
| ACD-Light      | +46101600187 | ACD Light  | ●      |
| Svarsgrupp ACD | 4000         | Telefonist | ●      |
| Test           | +46101600189 | Svarsgrupp | ●      |

4. Klicka på **Redigera standardschemahändelse**. Nu ska vi ställa in vad som händer när växeln är stängd. Välj er ljudfil och sedan välj spara.

**Redigera standardschemahändelse** ✕

---

Meddelande  ▶  
Lägg till nytt meddelande

Åtgärd

---

[Stäng](#)

5. Klick på **Lägg till en ny schemapost** och nu ska vi sätta öppettiderna för er växel. I den översta rullistan så väljer vi **Per Vecka** och så ställer vi in dagarna som öppettiderna ska gälla (Om ni har andra tider för helgerna då skapar vi en separat regel för det) i exemplet så har vi valt Mån-Fre.

**Lägg till en ny schemapost** ✕

---

Namn på händelse

Upprepa   M  T  W  T  F  S  S

Ställ in startdatum  
 Ställ in slutdatum

Mellan

Meddelande  ▶  
Lägg till nytt meddelande

Åtgärd

---

[Stäng](#)

6. Om ni behöver stänga växeln tidigare så behöver vi skapa en ny regel. Klicka på **Lägg till en ny schemapost** välj datum och sedan vilka tider som växeln ska vara stängd. Nu har vi satt att 2014-12-02 från 15:00 till 17:00 så ska vårt tillfälliga meddelande gå igång när någon ringer in på växelnumret. Efter 17.00 så återgår växeln till de vanliga rutinerna. **Viktigt att tänka på att den nya regeln måste vara högst upp annars gäller den inte.**

## Lägg till en ny schemapost



Namn på händelse

Upprepa

Från

Till

För alltid

Meddelande

Lägg till nytt meddelande

Åtgärd

[Stäng](#)

Hem Inkorg Tjänster Kontakter **Scheman** Konferenser Samtalshistorik Inloggad som dennis Logga ut

**Scheman (Svarsgrupp ACD, 4000)** Hjälp

Konfigurera schemahändelser av typen öppet, vidarekoppla eller stängt för att ange hur samtal ska hanteras under sådana händelser. Standardstatus kan även redigeras.

Schemahändelser visas i en prioriteringslista. Händelser högre upp i listan åsidosätter händelser längre ned.

| Namn                            | Samtalslängd                        | Åtgärd |
|---------------------------------|-------------------------------------|--------|
| Lägg till en ny schemapost      |                                     |        |
| Tillfälligt stängt              | 2014-12-02 15:00 - 2014-12-02 17:00 | Stängt |
| Öppet                           | Per vecka -                         | Öppna  |
| Redigera standardschemahändelse | Alltid                              | Stängt |

Schematidszon: Europe/Stockholm [ändra](#)

Powered by Telepo